

ZAHLUNGS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Bestellung, Zahlungsbedingungen, Lieferung

1. Für Beratungen und Dienstleistungen

- a. Der Kunde/die Kundin erteilt Aufträge mündlich, schriftlich, per Email oder online per Internet unter www.hastenrath.de. Mit dem Absenden der kostenpflichtigen Bestellung werden diese AGB akzeptiert. Sofern nicht im Vorfeld der Bestellung geschehen, wird die Gesellschaft mit Ihnen Termine für die Beratungen oder Erbringung der Dienstleistungen abstimmen und bestätigen. Sie erhalten eine Bestätigung per email mit Beschreibung des Leistungsumfanges. Mit dieser Bestätigung wird Ihr Auftrag rechtsverbindlich. Sofern die bestellte Leistung nicht bereits online oder anderweitig bezahlt wurde, erhalten Sie mit der Bestätigung eine Rechnung, die bei Erhalt fällig wird.
- b. Beratungshonorare sind im Voraus zu entrichten, sofern vertraglich nichts anderes vereinbart ist, und sind bei Erhalt der Rechnung fällig.
- c. Alle Rechnungen der Gesellschaft sind sofort nach Eingang ohne jeden Abzug zahlbar, es sei denn, die Zahlungsweise ist durch separate Vereinbarung anders geregelt. Die Prüfung der sachlichen Richtigkeit einer Abrechnung bleibt dem Kunden/der Kundin vorbehalten.

2. Für Workshops und Veranstaltungen

- a. Die Anmeldung zu den jeweiligen Workshops, Seminaren und sonstigen Veranstaltungen ist verbindlich und kann in Schriftform, per email, Telefon, Fax oder online per Internet unter www.hastenrath.de oder www.findersworld.de erfolgen.
- b. Die jeweils gültigen Veranstaltungsentgelte sind der aktuellen Preisliste und unter www.hastenrath.de zu entnehmen. Alle dort genannten Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sonstige Inklusiv-Leistungen und -materialien sind der Kursbeschreibung/Veranstaltungsbeschreibung zu entnehmen.
- c. Veranstaltungsentgelte sind im Voraus zu entrichten und sind bei Erhalt der Rechnung fällig. **Die Zahlungen müssen spätestens drei Werktage vor Beginn der gebuchten Veranstaltung bei der Dr. Hastenrath GmbH eingegangen sein.** Bei kurzfristigen Buchungen, bei denen eine rechtzeitige Überweisung nicht möglich ist, ist das Entgelt am Veranstaltungstag vor Ort vor Seminarbeginn bar, per EC oder Kreditkarten (Mastercard, Visa) zu zahlen. **Eine Berechtigung zur Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung besteht nur, wenn das Veranstaltungsentgelt bereits gezahlt ist, wobei der Zahlungseingang maßgeblich ist.**
- d. Bei Abmeldungen, die die Gesellschaft bis vier Wochen vor geplantem Beginn erreichen, entstehen keine Kosten. Stornierungen bis zu zwei Wochen vor dem Termin werden mit 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei einer Stornierung weniger als zwei Wochen vor der Veranstaltung wird der volle Betrag fällig. Es besteht die Möglichkeit eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen. Die Stornierung bedarf der Schriftform.

Zahlungsweisen

Sie erhalten von uns nach Eingang Ihrer Bestellung eine Rechnung, die Sie wie folgt bezahlen können:

1. per **SEPA-Basislastschriftverfahren**

Sie erteilen uns mit dem SEPA-Basis-Mandat die Genehmigung, den Rechnungsbetrag von Ihrem Bankkonto einzuziehen. Die Genehmigung gilt auch für zukünftige Rechnungen, ist aber jederzeit widerrufbar. Die Belastung des von Ihnen angegebenen Kontos erfolgt nach der Erbringung der Leistung. Vorkassen oder Anzahlungen werden nach Eingang der Bestellung belastet. Die Frist für die Vorabankündigung wird auf fünf Geschäftstage verkürzt.

Wir können das Formular für das SEPA-Basis-Mandat an die Rechnung anhängen, die wir Ihnen zusenden.

2. Per **Überweisung** auf das auf der Rechnung genannte Konto. Zahlen Sie dann bitte innerhalb von 8 Tagen nach Zugang der Rechnung.
3. **Bar bei uns vor Ort** in Lübeck, An der Untertrave 96, 23552 Lübeck.
4. Per **EC-Karte bei uns vor Ort**, Lübeck, An der Untertrave 96, 23552 Lübeck.
5. Per **Kreditkarte (Visa oder MasterCard)** oder **EC-Karte** bei uns vor Ort, Lübeck, An der Untertrave 96, 23552 Lübeck.

Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten für diese Zahlungsweisen.